

பூனாவாலா ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ்
லிமிடெட் (முன்னர் மேக்மா ஹவுசிங்
ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்)

தனிநபர்
வாடிக்கையாளர்களுடன்
கையாளும்போது நியாயமான
நடைமுறை தரங்களுக்கான
கொள்கைகளை அமைக்கும்

நேரிய நடத்தை குறியீடு

பயனுள்ள தேதி: 19.10.2022

ஒப்புதல் தேதி: 19.10.2022

பதிப்பு எண்.: 6.0

அங்கீகரிக்கப்பட்டவர்:
இயக்குநர்களுக்குழு

பாலிசி உரிமையாளர்:
இணக்க அதிகாரி

இந்த ஆவணம் இயற்கையில் இரகசியமானது மற்றும் நிறுவனத்தில் இருக்கும் நியாயமான நடைமுறைகளுக்குரிய
டுமீதான எந்தவொரு பாலிசியையும் மேம்படுத்துகிறது மற்றும் மிகவும் சமீபத்திய பாலிசிகள் மற்றும் செயல்மு
றைகளுடன் இணைந்துபடிக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் கோப்பில் வைக்கப்பட்டுள்ளது.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

அடிப்படைஆவணம்	:	முதன்மைவழிகாட்டல் - வங்கிஅல்லாதநிதிநிறுவனம் - வீட்டுநிதிநிறுவனம் (ரிசர்வ்வங்கி) வழிகாட்டுதல்கள், 2021
ஆரம்பஆவணம்தயாரிப்பு	:	திரு. அர்னாப் தாஸ்
செயல்பாட்டுஅம்சங்கள்இதன்மூலம்சரிபார்க்கப்பட்டது	:	திருமதி. அதித்திஷெட்டி
ஆளும்வழிகாட்டுதல்/பாலிசி	:	'வங்கிஅல்லாதநிதிநிறுவனம்- வீட்டுநிதிநிறுவனம் (ரிசர்வ்வங்கி) வழிகாட்டுதல்கள், 2021- யின்கீழ்இந்தியரிசர்வ்வங்கியால்பரிந்து ரைக்கப்பட்டநியாயமானபயிற்சிகுறியீடு'
சட்டஅம்சங்கள்இதன்மூலம் சரிபார்க்கப்பட்டது	:	திரு. பங்கஜ் ரத்தி, திருமதி. பிரித்தி சரோகி, திருமதி. அதித்தி ஷெட்டி, எம்/எஸ் இணக்க தூண்

உள்ளடக்கங்களின் அட்டவணை

அறிமுகம், நோக்கங்கள் மற்றும் பயன்பாடு-----2

வெளிப்படுத்தல்கள், விளம்பரம், மார்க்கெட்டிங் மற்றும் விற்பனை-----3

கடன்களுக்கான விண்ணப்பம் மற்றும் அவற்றின் செயல்முறை-----4

கடன் மதிப்பீடு, விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள் மற்றும் நிராகரிப்பு தகவல்தொடர்பு.-----
-----5

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களை
வழங்குதல்..... 4

வட்டி விகிதம் மற்றும் அபராத வட்டி பற்றிய தகவல் -----7

உத்தரவாதமளிப்பவர்கள்-----8

தனியுரிமை மற்றும் இரகசியத்தன்மை-----8

CERSAI, CKCY, CIC6 உடன் தகவல்களை பகிர்ந்து கொள்ளுதல்.....9

நிலுவைத் தொகை சேகரிப்பு.....10

புகார்கள் மற்றும் குறைகள்-----11

கடன்களின் முன்கூட்டியே செலுத்தல், முன்கூட்டியே
அடைத்தல்(ஃப்ரீ குளோசர்) மற்றும் டிரான்ஸ்ஃபர்-----12

ஜெனரல்-----13

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஓரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

கட்டுப்பாட்டு பதிவை
மாற்றவும்..... 14

நியாயமான நடத்தை நெறிகள்

1. அறிமுகம், நோக்கங்கள் மற்றும் பயன்பாடு

பூனவாலா ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (முன்னர்), மாக்மா ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் என்று "நாங்கள்" அல்லது "நிறுவனம்" இதன் பின்னர்) ("எஃப்.பி.சி") இந்த நியாயமான நடைமுறை குறியீட்டை (குறிப்பிடப்படுகிறது உருவாக்கியுள்ளது மற்றும் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது ("குறியீடு" அல்லது, இது அதன் வாடிக்கையாளர்களுடன் கையாளும் போது நிறுவனம் நியாயமான நடைமுறை தரங்களுக்கான கொள்கைகளை அமைக்கிறது. வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனம் வழிகாட்டுதல்கள் (ரிசர்வ் வங்கி) வீட்டு நிதி நிறுவனம் -, 2021' தேதி 17 பிப்ரவரி, 2021 ("ஆர்பிஐ எஃஃஃ.பி.சி வழிகாட்டுதல்கள் வழியாக இந்திய ரிசர்வ் ("வழங்கிய நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீட்டின் ("ஆர்பிஐ") வங்கி அடிப்படையில் குறியீடு தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது

1.1 நியாயமான நடைமுறை குறியீட்டின் நோக்கங்கள்- குறியீடு பின்வருமாறு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளது:

- வாடிக்கையாளர்களுடன் கையாளுவதில் குறைந்தபட்ச தரங்களை அமைப்பதன் மூலம் நல்ல மற்றும் நியாயமான நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்க;
- வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிக்க, இதனால் வாடிக்கையாளர்கள் சேவைகளை நியாயமாக எதிர்பார்க்கக்கூடியதைப் பற்றி சிறந்த புரிதலைப் பெறலாம்;
- அதிக செயல்பாட்டு தரங்களை அடைவதற்கு, போட்டி மூலம் சந்தை சக்திகளை ஊக்குவிப்பதற்கு;
- வாடிக்கையாளர்களுக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையிலான நியாயமான மற்றும் நல்ல உறவை ஊக்குவிக்க;
- வாடிக்கையாளர்கள் நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் சேவைகளை நியாயமாக எதிர்பார்க்கக்கூடியவை பற்றி நன்கு புரிந்துகொள்ள உதவுவதற்கு;
- வீட்டு நிதி அமைப்பில் நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கு.
- முன்பணங்களை மீட்டெடுப்பது தொடர்பான விஷயங்களில் சட்ட விதிமுறைகளுடன் இணக்கத்தை உறுதி செய்ய;
- சந்தை சக்திகளை கணக்கிட, போட்டி மூலம் மற்றும் அதிக செயல்பாட்டு தரங்களை அடைய முயற்சிக்க; மற்றும்

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

i) வாடிக்கையாளர் குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான வழிமுறைகளை வலுப்படுத்துதல்.

1.2 குறியீட்டின் பயன்பாடு- இந்த குறியீடு நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் அனைத்து தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கும், நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்கள் மூலமாகவோ அல்லது தொலைபேசியில் டிஜிட்டல் கடன் தளத்தின் மூலமாகவோ, கவுண்டர் மூலமாக, இண்டர்நெட்டில் அல்லது வேறு ஏதேனும் வழிகளில் இண்டராக்டிவ் எலக்ட்ரானிக் சாதனங்கள் மூலமாகவோ பொருந்தும். நிறுவனத்தின் சார்பாக, நிறுவனத்தின் ஊழியர்கள் அல்லது நிறுவனத்தின் பிரதிநிதிகள் மூலம் வழங்கப்பட்ட அனைத்து சேவைகளுக்கும் இது பொருந்தும்.

1.3 நிறுவனத்தின் இயக்குனர்கள் குழுவின் பொறுப்பு- இயக்குநர்கள் குழுவின் ஒப்புதலுடன் நிறுவனம் புகார்கள் மற்றும் குறைகளை தீர்க்க, ஆர்பிஐ எச்எஃப்சி வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் பொருத்தமான குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை வகுக்கும். மேலும், நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீட்டின் இணக்கம் மற்றும் நிர்வாகத்தின் பல்வேறு நிலைகளில் குறை தீர்க்கும் வழிமுறையின் செயல்பாடு ஆகியவற்றின் அவ்வப்போது விமர்சனம் செய்யப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

2. வெளிப்படுத்தல்கள், விளம்பரம், மார்க்கெட்டிங் மற்றும் விற்பனை

2.1 நிறுவனத்தின் அனைத்து விளம்பர மற்றும் விளம்பர பொருள் தெளிவானது மற்றும் உண்மையானது என்பதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம்.

2.2 ஒரு சேவை அல்லது தயாரிப்பு மீது கவனம் செலுத்தும் நிறுவனத்தின் எந்தவொரு ஊடகம் மற்றும் விளம்பர இலக்கியத்திலும் மற்றும் வட்டி விகிதத்தின் குறிப்பை உள்ளடக்கிய எந்தவொரு விளம்பரத்திலும், மற்ற கட்டணங்கள் பொருந்துமா என்பதை இது குறிக்கும். மேலும், தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் முழு விவரங்கள் கோரிக்கையின் போது கிடைக்கும் அல்லது நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் வைக்கப்படும்.

2.3 பின்வரும் ஊடகங்களில் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவற்றின் மூலம் வட்டி விகிதங்கள், பொதுவான கட்டணங்கள் (அபராத கட்டணங்கள் உட்பட) பற்றிய தகவல்களை நாங்கள் வழங்குவோம்-

எங்கள் அனைத்து கிளைகளிலும் அறிவிப்புகளை வழங்குதல்;

(a) தொலைபேசி அல்லது உதவிமையங்கள் மூலம்;

(b) நிறுவனத்தின் இணையதளம் பற்றிய தகவல்;

(c) நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர் / உதவி மையம் மூலம்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

- 2.4 ஆதரவு சேவைகளை வழங்குவதற்காக மூன்றாம் தரப்பினரின் சேவைகளை நாங்கள் பெற்றால், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவலை (அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ஏதேனும் கிடைத்தால்) நாங்கள் விரும்பும் இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்புடன் கையாள வேண்டும்.
- 2.5 நாங்கள், அவ்வப்போது, அவர்களால் பெறப்பட்ட தயாரிப்புகளின் பல்வேறு அம்சங்களை வாடிக்கையாளர்களுக்கு தெரிவிக்கலாம். தயாரிப்புகள்/சேவைகள் தொடர்பான எங்கள் பிற தயாரிப்புகள் அல்லது விளம்பர சலுகைகள் பற்றிய தகவல்கள், வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர் அத்தகைய தகவல்/சேவையை மெயில் மூலமாகவோ அல்லது எங்கள் இணையதளத்தில் அல்லது வேறுவிதமாகவோ பெறுவதற்கான ஒப்புதலை வழங்கியிருந்தால் மட்டுமே தெரிவிக்கப்படலாம்.
- 2.6 வாரியத்தின் ஒப்புதலுடன் ஆர்பிஐ மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி நேரடி விற்பனை முகவர்கள் (டிஎஸ்ஏ-கள்)/நேரடி சந்தைப்படுத்தல் முகவர்கள் (டிஎம்ஏ-கள்) நடத்தைகளின் மாதல் குறியீட்டை நாங்கள் வைத்திருக்கிறோம் மற்றும், அதன் அடிப்படையில், எங்கள் டிஎஸ்ஏ-களுக்கான நடத்தை குறியீட்டை நாங்கள் பரிந்துரைத்துள்ளோம், அவர்களின் சேவைகள் சந்தை தயாரிப்புகளுக்கு பெறப்படுகின்றன. அத்தகைய நடத்தை குறியீடு, மற்ற விஷயங்களில், எங்கள் தயாரிப்புகளை விற்பதற்காக வாடிக்கையாளரை அணுகும்போது அவர்களை அடையாளம் காண வேண்டும்.
- 2.7 எங்கள் பிரதிநிதி/கூரியர் அல்லது டிஎஸ்ஏ எந்தவொரு தவறான நடவடிக்கையிலும் ஈடுபட்டிருக்கிறது அல்லது இந்த குறியீட்டை மீறி செயல்பட்டிருக்கிறது என்ற வாடிக்கையாளரிடமிருந்து ஏதேனும் புகார் பெறப்பட்டால், புகாரை விசாரிக்கவும் கையாளுவதற்கும் ஏதேனும் இழப்பை ஏற்படுத்தவும் பொருத்தமான வழிமுறைகள் தொடங்கப்படும்.

3. கடன்கள்மற்றும்அவற்றின்செயல்முறைக்கானவிண்ணப்பங்கள்

- 3.1 நாங்கள், கட்டண அட்டவணை அல்லது கட்டணங்களின் அட்டவணை மூலம், கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்முறைப்படுத்துவதற்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள் கட்டணங்கள் பற்றிய அனைத்து தகவல்களையும்/ வெளிப்படையாக வெளிப்படுத்துவோம், கடன் தொகை ஒப்புதல் அளிக்கப்படாவிட்டால்வழங்கப்படாவிட்டால்/, முன்கூட்டியே செலுத்தும் விருப்பங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள், ஏதேனும் இருந்தால்; தாமதமான திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான அபராத வட்டிஅபராதம்/, ஏதேனும் இருந்தால்; நிலையானதிலிருந்து ஃப்ளோட்டிங் விகிதங்களுக்கு கடனை மாற்றுவதற்கான மாற்று கட்டணங்கள் அல்லது அதற்கு மாறாக, எந்தவொரு வட்டி மறு-அமைப்பு விதிமுறை அல்லது எங்கள் பார்வையில், கடன் வாங்குபவரின்

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

வட்டியை பாதிக்கிறதுஎனவே, கடன் விண்ணப்பத்தை வெளிப்படையான முறையில் செயல்முறைப்படுத்துவது/ஒப்புதல் அளிப்பதில் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து கட்டணங்களையும் உள்ளடக்கிய 'அனைத்து செலவையும்' நாங்கள் வெளிப்படுத்துவோம். அத்தகைய கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பாரபட்சமற்றவை என்பதையும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

3.2 கடன் தயாரிப்பை பெறும் நேரத்தில், நாங்கள் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் செயல்முறைக்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே செலுத்தும் விருப்பங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள், ஏதேனும் இருந்தால், மற்றும் கடன் வாங்குபவரின் வட்டியை பாதிக்கும் வேறு ஏதேனும் விஷயங்கள் பற்றிய தகவல்களை வழங்குவோம், எனவே மற்ற வீட்டு நிதி நிறுவனங்களால் (எச்.எஃப்.சி-கள்) வழங்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் ஒரு அர்த்தமுள்ள ஒப்பீட்டை செய்ய முடியும் மற்றும் கடன் வாங்குபவரால் தெரிவிக்கப்பட்ட முடிவை எடுக்க முடியும். மேலும், விண்ணப்ப படிவத்துடன் சமர்ப்பிக்க தேவையான ஆவணங்களின் பட்டியலை கடன் விண்ணப்ப படிவம் குறிப்பிடலாம்.

3.3 அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களுக்கும் நிறுவனம் ஒப்புதல் இரசீதை வழங்கும். கடன் விண்ணப்பங்கள் 15 நாட்களுக்குள் அல்லது கடன் வாங்குபவருக்கும் நிறுவனத்திற்கும் இடையில் விண்ணப்ப படிவம் பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து அனைத்து வகைகளிலும் முழுமையாக ஒப்புக்கொள்ளப்படக்கூடிய நீட்டிக்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் அகற்றப்படும்.

3.4 டிஜிட்டல் கடன் தளங்கள் மீது பெறப்பட்ட கடன்களுக்கு- நிறுவனம் டிஜிட்டல் கடன் தளங்களை கடன் வாங்குபவர்களை மூலம் மற்றும்/அல்லது நிலுவைத் தொகையை மீட்பதற்கான அதன் முகவராக ஈடுபட்டால், அது உறுதி செய்யும்:

a) முகவர்களாக ஈடுபட்டுள்ள டிஜிட்டல் கடன் தளங்களின் பெயர்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் வெளிப்படுத்தப்படும்.

ஒருமுகவராகநிறுவனத்தால்ஈடுபட்டுள்ளடிஜிட்டல்கடன்தளம்வாடிக்கையாளருக்குமுன்கூட்டியேஅதுநிறுவனத்தின்சார்பாகதொடர்புகொள்வதைவெளிப்படுத்தவேண்டும்.

b) கடன் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டிருந்தால், ஒப்புதலுக்கு பிறகு உடனடியாக ஆனால் கடன் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்துவதற்கு முன்னர், நிறுவனத்தின் கடிதத் தலைவரின் மீது கடன் வாங்குபவருக்கு ஒப்புதல் கடிதம் வழங்கப்படும்.

c) நிறுவனம் அதன் மூலம் ஈடுபட்டுள்ள டிஜிட்டல் கடன் தளங்கள் மீது பயனுள்ள மேற்பார்வை மற்றும் கண்காணிப்பை கொண்டிருக்கும்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

4. கடன் மதிப்பீடு, விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள் மற்றும் நிராகரிப்பு தகவல்தொடர்பு
- 4.1 பொதுவாக கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்முறைப்படுத்த தேவையான அனைத்து விவரங்களும் விண்ணப்ப நேரத்தில் எங்களால் சேகரிக்கப்படும். எங்களுக்கு எந்தவொரு கூடுதல் தகவல் தேவைப்பட்டால், அவர் உடனடியாக மீண்டும் தொடர்பு கொள்வார் என்பதை வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிப்போம்.
- 4.2 வாடிக்கையாளருக்கு ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட கடன் தொகையின் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் கடிதத்தின் மூலம் அல்லது இல்லையெனில், வருடாந்திர வட்டி விகிதம், கடன் தொகையை பெறுவதற்கான விண்ணப்ப முறை, முன்கூட்டியே செலுத்துதல் கட்டணங்கள், அபராத கட்டணங்கள் போன்ற அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட கடன் தொகை மூலம் தெரிவிக்கப்படும். கடன் ஒப்பந்தத்தில் போல்டில் தாமதமாக திருப்பிச் செலுத்துவதற்காக வசூலிக்கப்படும் அபராத வட்டியை நாங்கள் குறிப்பிடுவோம். எங்கள் பதிவுகளில் கடன் வாங்குபவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நாங்கள் எழுத்துப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்வோம்.
- 4.3 ஒவ்வொரு கடன் வாங்குபவருக்கும் கடன் ஒப்பந்தத்தில் மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள அனைத்து இணைப்புகளின் நகலையும் அல்லது கடன்களை வழங்கிய பிறகு நாங்கள் கடன் ஒப்பந்தத்தின் நகலையும் வழங்குவோம்.
- 4.4 கடன் விண்ணப்பத்தை நிராகரிப்பதற்கான தகவல்தொடர்பு- நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு கடன் வழங்குவதற்கான நிலையில் இல்லை என்றால், நிராகரிப்புக்கான காரணங்களை எழுதுவதில் நாங்கள் தெரிவிப்போம் மற்றும் அத்தகைய தகவல்தொடர்பு மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் போன்ற மின்னணு வழிமுறைகள் உட்பட எந்தவொரு செல்லுபடியான தகவல்தொடர்பு வழிமுறைகள் மூலம் இருக்கலாம்.
5. விதிமுறைகள்மற்றும்நிபந்தனைகளில்மாற்றங்கள்உட்படகடன்களைவழங்குதல்
- 5.1 வாடிக்கையாளர் செய்த பட்டுவாடா கோரிக்கை அல்லது கடன் ஒப்பந்தம்/ஒப்புதல் கடிதத்தில் வழங்கப்பட்ட பட்டுவாடா அட்டவணையின்படி நாங்கள் கடன்களை வழங்குவோம்.
- 5.2 பட்டுவாடா அட்டவணை, வட்டி விகிதங்கள், அபராத வட்டி, ஏதேனும் இருந்தால், சேவை கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள், பிற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் போன்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் உட்பட கடன் வாங்குபவருக்கு நாங்கள் அறிவிப்பை வழங்குவோம். வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பு வழங்கிய பிறகு மட்டுமே வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில்

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

ஏற்படும் மாற்றங்கள் செயல்படுத்தப்படுவதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். இது தொடர்பான ஒரு பொருத்தமான நிபந்தனை கடன் ஒப்பந்தத்தில் இணைக்கப்படும்.

- 5.3 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அவர் 60 நாட்களுக்குள் மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் அவரது கணக்கை மூடலாம் அல்லது எந்தவொரு கூடுதல் கட்டணங்கள் அல்லது வட்டியையும் செலுத்தாமல் கடன் கணக்கை மாற்றலாம்.
- 5.4 ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம்செலுத்தல் அல்லது செயல்திறனை திரும்பப் பெறுவதற்கான / விரைவுபடுத்துவதற்கான முடிவு அல்லது கூடுதல் பத்திரங்களைத் தேடுவது, கடன் ஒப்பந்தத்திற்கு இணங்க இருக்கும்.
- 5.5 அனைத்து நிலுவைத் தொகையையும் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு அல்லது கடன் வாங்குபவருக்கு எதிராக நிறுவனம் வைத்திருக்கக்கூடிய வேறு எந்தவொரு கோரலுக்கும் எந்தவொரு சட்டப்பூர்வ உரிமை அல்லது உரிமைக்கு உட்பட்டு நிலுவையிலுள்ள கடன் தொகையை அடைவதன் மூலம் நாங்கள் அனைத்து பத்திரங்களையும் வெளியிடுவோம். அத்தகைய செட் ஆஃப் உரிமை பயன்படுத்தப்பட வேண்டும் என்றால், மீதமுள்ள கோரல்கள் மற்றும் தொடர்புடைய கோரல் செட்டில்/செலுத்தப்படும் வரை நிறுவனம் பத்திரங்களை தக்கவைக்க உரிமை கொண்ட நிபந்தனைகள் பற்றிய முழு விவரங்களுடன் கடன் வாங்குபவருக்கு அதைப் பற்றிய அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.

6. வட்டிவிகிதம் மற்றும் அபராத வட்டி பற்றிய தகவல்

- 6.1 நிறுவனம், அதன்வாரியத்தின்ஒப்புதலுடன், வட்டிவிகிதங்கள்மற்றும்செயல்முறைகட்டணம், அபராதவட்டிமற்றும்பிறகட்டணங்கள்போன்றவற்றைதீர்மானிக்கப்பொருத்தமானஉள்கொள்கையைஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. நிதிகளின்சராசரிசெலவு, செயல்பாட்டுசெலவு, மூலதனகட்டணம், கடன்இழப்புபோன்றதொடர்புடையகாரணிகளைகணக்கில்எடுத்துக்கொள்ளும் வட்டிவிகிதமாதிரியைஇதுவரையறுத்துள்ளது. மேலும், வாடிக்கையாளருடன்தொடர்புடையகடன்அபாயத்தின்அடிப்படையில்இருக்கும்கூடுதல்ஆபத்துபிரீமியம், இதுஅவரதுகடன்வரலாறு, கடன்மதிப்பீடு, நிதிசுயவிவரம், பாதுகாப்புக்காப்பீடுபோன்றவற்றின்செயல்பாடுஆகும். எனவே, நிறுவனம்வெவ்வேறுவகைகளுக்குவெவ்வேறுவட்டிவிகிதத்தைவசூலிக்கலாம்.
- 6.2 பெஞ்ச்மார்க்ஃப்ளோட்டிங்குறிப்புவிதம், வட்டிவிகிதம்மற்றும்அபாயங்களைமேம்படுத்துவதற்கானஅணுகுமுறை, மற்றும்பொருந்தக்கூடியஅபராதவட்டிஅதன்இணையதளத்தில்நிறுவனத்தால்

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

கிடைக்கும்.

வட்டிவிகிதங்களில்மாற்றம்ஏற்படும்போதெல்லாம்இணையதளத்தில்வெளியிடப்பட்டதகவல்கள்புதுப்பிக்கப்படும்.

- 6.3 பொருந்தக்கூடியவட்டிவிகிதம்மற்றும்அபராதவட்டிவிகிதம்வருடாந்திரவிகிதமாகஇருக்கும்,
இதனால்கடன்வாங்குபவர்கணக்கில்வசூலிக்கப்படும்சரியானவிகிதங்களைப்பற்றிஅறிந்திருப்பார்.
- 6.4 கடன்வாங்குபவர்களிடமிருந்துசேகரிக்கப்பட்டதவணைகள்வட்டிமற்றும்அசல்இடையேயானபிளவுகளைதெளிவாககுறிப்பிடும்.

7. உத்தரவாதம்அளிப்பவர்கள்

- 7.1 ஒருநபர்கடனுக்கானஉத்தரவாதமளிப்பவராகஇருக்கவிரும்பும்போது, அவர்களுக்குஇதுபற்றிதெரிவிக்கப்படும்:
- உத்தரவாதமளிப்பவராகஅவரதுபொறுப்பு;
 - அவர் / அவள்நிறுவனத்திற்குதன்னைசெலுத்தும்பொறுப்புத்தொகை;
 - நிறுவனம் தனது பொறுப்பை செலுத்த அவரை அழைக்கக்கூடிய சூழ்நிலைகள்;
 - ஒரு உத்தரவாதமளிப்பவராக பணம் செலுத்த தவறினால் நிறுவனம் அவரது பிற சொத்து/பத்திரங்களுக்கு அடமானம் வைத்திருந்தாலும் அல்லது நிறுவனத்துடன் பொறுப்பேற்றாலும்;
 - ஒரு உத்தரவாதமளிப்பவராக அவரது பொறுப்புகள் ஒரு குறிப்பிட்ட அளவிற்கு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளதா அல்லது அவை வரம்பற்றவை; மற்றும்
 - ஒரு உத்தரவாதமளிப்பவராக அவரது பொறுப்புகள் வெளியேற்றப்படும் நேரம் மற்றும் சூழ்நிலைகள் மற்றும் நிறுவனம் அவருக்கு இதைப் பற்றி அறிவிக்கும் முறை; மற்றும்
 - வாடிக்கையாளரின் நிதி நிலையில் ஏதேனும் சீரழிவு.
- 7.2 ஒருவேளை ஒரு உத்தரவாதமளிப்பவர் நிறுவனத்தால் செய்யப்பட்ட செல்லுபடியான கோரிக்கைக்கு இணங்க மறுத்தால், நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கு போதுமான வழிமுறைகள் இருந்த போதிலும், அத்தகைய உத்தரவாதமளிப்பவர் விருப்பமான இயல்புநிலையாளராக கருதப்படலாம்.

8. தனியுரிமையும்நம்பகத்தன்மையும்

- 8.1 வாடிக்கையாளர்இனிதனியார்மற்றும்இரகசியமாகவாடிக்கையாளராகஇல்லாத போதும்கூடநாங்கள்வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்டதகவலைசிகிச்சைசெய்வோம்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

குழுவில்உள்ளபிறநிறுவனங்கள்உட்படஎவருக்கும்வாடிக்கையாளரின்தரவுஅல்லதுதகவல்களைநாங்கள்வெளிப்படுத்தமாட்டோம்:

- சட்டத்தின்படி தேவைப்படுகிறது.
- தகவலை வெளிப்படுத்த பொதுமக்களுக்கான கடமை.
- எங்கள் ஆர்வத்திற்கு தகவல் வழங்கவேண்டும். இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் எங்களுக்கு அங்கீகாரம் அளிக்காவிட்டால், வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள்/ தனிப்பட்ட தகவல்கள் பற்றியதகவல்களை வேறு எவருக்கும் வழங்குவதற்கானகாரணமாக இது பயன்படுத்தப்படாது.
- வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்திற்கு அனுமதி/அங்கீகாரம் அளித்துள்ளார் அல்லது தகவலை வெளிப்படுத்த நிறுவனத்திடம் கேட்டுள்ளார்.

8.2 நிறுவனம் அவரைப் பற்றி வைத்திருக்கும் தனிப்பட்ட பதிவுகளை அணுகுவதற்காக இந்திய சட்டங்களின் கீழ் அவரது உரிமைகள்/பொறுப்புகள் பற்றி நாங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிப்போம்.

8.3 வாடிக்கையாளர்குறிப்பாகஅவ்வாறுசெய்யஎங்களுக்குஅங்கீகாரம்அளிக்காவிட்டால்வாடிக்கையாளரின்தனிப்பட்டதகவலைசந்தைப்படுத்தல்நோக்கங்களுக்காகநாங்கள்பயன்படுத்தமாட்டோம்.

8.4 ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பான தகவல்தொடர்புகளை நிறுத்துவதை நிறுத்த விரும்பினால், அவர் அதன் எந்தவொரு கிளைகளிலும் அல்லது அத்தகைய சந்தைப்படுத்தல் தொடர்பான தகவலில் குறிப்பிடப்படக்கூடிய சேனல் மூலம் எழுத்துப்பூர்வமாக கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

9. கடன்தகவல்நிறுவனங்கள் ("சிஐசி-கள்"), பாதுகாப்புசொத்துமறுகட்டமைப்புமற்றும்பாதுகாப்புவட்டி ("சிஐஆர்எஸ்ஏஐ"), மத்தியகேஓய்சிபதிவு ("சிகேஓய்சிஆர்") மற்றும்பிறஏஜென்சிகளுடன் தரவு/தகவல்களைபகிர்ந்துகொள்ளுதல்

a) திருப்பிச் செலுத்தும் கண்காணிப்பு பதிவு, கேஓய்சி தகவல், பாதுகாப்பு விவரங்கள் மற்றும் சிஐசி-கள், சிஐஆர்எஸ்ஏஐ, சிகேஓய்சிஆர் அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஏஜென்சிகளுடன் பிற தேவையான தகவல்கள் போன்ற வாடிக்கையாளரின் கடன் கணக்கின் விவரங்களை நிறுவனம் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடியபடி ஒழுங்குமுறை/சட்டரீதியான தேவைகளுக்கு ஏற்ப பகிரலாம்.

b) வாடிக்கையாளரால் கோரப்பட்டால், அந்தந்த ஏஜென்சி அல்லது சில சட்டரீதியான கடமை மூலம் தடைசெய்யப்படாவிட்டால், சிஐசி-கள்

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

அல்லது அத்தகைய ஏஜென்சிகளுக்கு வழங்கப்பட்ட தொடர்புடைய தகவல்களை நாங்கள் வழங்குவோம்.

10. நிலுவைகளின்கலெக்டன்

10.1 கடன்கள் வழங்கப்படும்போது, கடன் ஒப்பந்தத்தில் திருப்பிச் செலுத்தும் தொகை, தவணைக்காலம் மற்றும் கால அளவை குறிப்பிடுவதன் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தும் செயல்முறை/மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("எம்ஐடிசி") கொண்ட ஆவணத்தை நாங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு விளக்குவோம். இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையை கடைப்பிடிக்கவில்லை என்றால், நிலத்தின் சட்டங்களின்படி ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட செயல்முறை நிலுவைத் தொகையை மீட்பதற்கு பின்பற்றப்படும். இந்த செயல்முறையில் வாடிக்கையாளருக்கு அவர்களின் அறிவிப்பை அனுப்புவதன் மூலம் அல்லது தனிப்பட்ட வருகைகளை மேற்கொள்வதன் மூலம் மற்றும்/அல்லது பாதுகாப்பை மறுஉடைமை செய்வதன் மூலம் நினைவூட்டல் அடங்கும்.

10.2 நிறுவனத்தின் சேகரிப்பு கொள்கை/செயல்முறை நீதிமன்றம், நியாயமான சிகிச்சை மற்றும் மனநிறைவு ஆகியவற்றின் மீது உருவாக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை மற்றும் நீண்ட கால உறவை வளர்ப்பதில் நாங்கள் நம்புகிறோம். எங்கள் ஊழியர் அல்லது நிலுவைத் தொகை அல்லது/மற்றும் பாதுகாப்பு மறுஉடைமையில் எங்களை பிரதிநிதித்துவப்படுத்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரும் தன்னை / அவளை அடையாளம் காண்பித்து எங்களால் வழங்கப்பட்ட அதிகார கடிதத்தை காண்பிக்கவும் மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில், நிறுவனத்தால் அல்லது நிறுவனத்தின் அதிகாரத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட அவரது அடையாள அட்டையை காண்பிக்கவும்.

10.3 ஊழியர்களின் அனைத்து உறுப்பினர்கள் அல்லது சேகரிப்பில் எங்களை பிரதிநிதித்துவப்படுத்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபரும் பின்வரும் பரந்த வழிகாட்டுதல்களை பின்பற்ற வேண்டும்:

- வாடிக்கையாளர் சாதாரணமாக அவரது விருப்பப்படி தொடர்பு கொள்ளப்படுவார் மற்றும் அவரது குடியிருப்பு இடத்தில் எந்தவொரு குறிப்பிட்ட இடமும் இல்லாத நிலையில் மற்றும், அவரது குடியிருப்பில் கிடைக்கவில்லை என்றால், வணிகம் / தொழில் இடத்தில் தொடர்பு கொள்ளப்படுவார்.
- நிறுவனத்தை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதற்கான அடையாளமும் மற்றும் அதிகாரமும் வாடிக்கையாளருக்கு முதல் சந்தர்ப்பத்தில் தெரியப்படுத்தப்படும்.
- வாடிக்கையாளரின் தனியுரிமை மதிக்கப்படும்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

- d) வாடிக்கையாளருடனானதொடர்புஒருசிவில்முறையில்இருக்கும்.
- e) நிலுவையிலுள்ள கடன்களை மீட்டெடுப்பதற்கு எங்கள் பிரதிநிதிகள் வாடிக்கையாளர்களை மாலை 8.00 மணி முதல் மாலை 7.00 மணி வரை தொடர்பு கொள்வார்கள்.
- f) ஒரு குறிப்பிட்ட நேரத்தில் அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட இடத்தில் அழைப்புகளை தவிர்க்க வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையை கருத்தில் கொள்ள நாங்கள் முயற்சிப்போம் மற்றும் அத்தகைய கோரிக்கைகள் முடிந்தவரை மதிக்கப்படும்.
- g) பரஸ்பரமாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய மற்றும் ஒழுங்காக நிலுவைத் தொகை தொடர்பான பிரச்சனைகள் அல்லது வேறுபாடுகளை தீர்க்க அனைத்து சாத்தியமான உதவிகளும் வழங்கப்படும்.
- h) நிலுவைத்தொகை சேகரிப்புக்கான வாடிக்கையாளரின் இடத்திற்கு செல்லும் போது, ஒழுக்கமாகவும் மரியாதையாகவும் நடக்க வேண்டும்.
- i) குடும்பத்தில் ஏமாற்றம் அல்லது அத்தகைய பிற பேரழிவு தருணங்கள் போன்ற பொருத்தமற்ற சந்தர்ப்பங்கள் நிலுவைத் தொகையைச் சேகரிப்பதற்கு அழைப்புகள் / வருகைகளைச் செய்வதற்கு தவிர்க்கப்படும்.

11. புகார்கள்மற்றும்குறைகள்

- 11.1 வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறை/வாடிக்கையாளர் புகார்கள் தீர்மான செயல்முறை உட்பட புகார் கையாளும் பாலிசியை நிறுவனம் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது, அதன் இயக்குநர்கள் குழுவின் ஒப்புதலுடன். அத்தகைய பாலிசி/வழிமுறை ஆன்லைனில் அல்லது அர்ப்பணிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை சேனல் மூலம் பெறப்பட்ட ஒவ்வொரு நிறுவனத்தின் அலுவலகங்களிலும் புகார்கள் மற்றும் குறைகளை பெறுவதற்கான அமைப்பு மற்றும் செயல்முறையை வரையறுக்கும்.
- 11.2 டிஜிட்டல் கடன் தளங்கள் மூலம் பெறப்பட்ட கடன்கள் உட்பட ஒரு அவுட்சோர்ஸ்டு ஏஜென்சி வழங்கும் சேவைகள் தொடர்பான பிரச்சனைகளையும் நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறை கையாளும்.
- 11.3 எங்கள் இணையதளம் மற்றும் எங்கள் கிளைகளில் தொடர்புடைய இமெயில் ஐடி, தொடர்பு விவரங்கள், எதிர்பார்க்கப்படும் டர்ன்அரவுண்ட் நேரம், புகார்களை அதிகரிப்பதற்கான மேட்ரிக்ஸ் போன்றவற்றுடன் வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை நாங்கள் வெளியிடுவோம். அத்தகைய வெளிப்படுத்தல் தேசிய வீட்டு வங்கிக்கு ("NHB") எஸ்கலேஷன் சேனலையும் காண்பிக்கும், ஒருவேளை புகாரளிப்பவர் ஒரு மாத காலத்திற்குள் நிறுவனத்திடமிருந்து பதிலைப் பெறவில்லை அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் அதிருப்தி அடைந்தால்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

11.4 வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வமாக புகாரை நாங்கள் பெற்றால், நாங்கள் அவருக்கு/அவளுக்கு ஒரு வாரத்திற்குள் ஒப்புதல்/பதிலை அனுப்புவோம். ஒரு வாடிக்கையாளரிடமிருந்து போனில் புகாரை நாங்கள் பெற்றால், நாங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு புகார் குறிப்பு எண்ணை வழங்கி அவருக்கு முன்னேற்றத்தை பற்றி தெரிவிப்போம்.

11.5 விஷயத்தை ஆராய்ந்த பிறகு, நாங்கள் வாடிக்கையாளருக்கு இறுதி பதிலை அனுப்புவோம் அல்லது பதிலளிக்க எங்களுக்கு அதிக நேரம் தேவைப்படுவதற்கான காரணத்தை விளக்குவோம், மற்றும் புகாரின் ஆறு வாரங்களுக்குள் அவ்வாறு செய்ய நாங்கள் முயற்சிப்போம்.

12. கடன்களின் முன்கூட்டியே செலுத்தல், முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃப்ரீகுளோசர்) மற்றும் டிரான்ஸ்ஃபர்

12.1 பின்வரும் சூழ்நிலைகளின் கீழ் வீட்டுக் கடன்களை முன்கூட்டியே அடைத்தல் மீது நாங்கள் முன்-பணம்செலுத்தல் கட்டணம் அல்லது அபராதத்தை வசூலிக்க மாட்டோம்:

- வீட்டுக்கடன்ஃப்ளோட்டிங்வட்டிவிகித அடிப்படையில்மற்றும்எந்தவொரு ஆ தாரத்திலிருந்தும்முன்கூட்டியேஅடைக்கப்பட்டஇடத்தில்உள்ளது.
- வீட்டுக்கடன்நிலையானவட்டிவிகித அடிப்படையில்இருக்கும்மற்றும்கடன் வாங்குபவர்தங்கள்சொந்தஆதாரங்களில்இருந்துமுன்கூட்டியேஅடைக்கப்படுகிறது.

தயவுசெய்துகவனத்தில்கொள்ளவும்:

(i) இந்தநோக்கத்திற்கான "சொந்தஆதாரங்கள்" என்பதுவங்கி/ எச்எஃப்சி/ என்பிஎஃப்சிமற்றும்/ அல்லதுநிதிநிறுவனத்திடம்இருந்துகடன்வாங்குவதைத்தவிரவேறுஎந்தஆதாரத்தையும்குறிக்கும்.

(ii) அனைத்துஇரட்டை/ சிறப்புவிதிதம்
(நிலையானமற்றும்ஃப்ளோட்டிங்சேர்க்கை)
வீட்டுக்கடன்கள்முன்கூட்டியேஅடைத்தல்(ஃப்ளோட்டிங்)
நேரத்தில்நிலையான/
ஃப்ளோட்டிங்விதித்திற்குபொருந்தக்கூடியமுன்கூட்டியேஅடைத்தல்(ஃப்ளோட்டிங்)
விதிமுறைகளைஅர்க்கும்,
கடன்நிலையானஅல்லதுஃப்ளோட்டிங்விதித்தில்உள்ளது.

இரட்டை/ சிறப்புவிதிவீட்டுக்கடன்கள்இருந்தால்,
நிலையானவட்டிவிகிதகாலம்காலாவதியானபிறகு,
கடன்ஃப்ளோட்டிங்விதித்தகடனாகமாற்றப்பட்டவுடன்ஃப்ளோட்டிங்விதித்திற்கானமுன்கூட்டியேஅடைத்தல்(ஃப்ளோட்டிங்)
விதிமுறைவிதிமுறைவிதிக்கப்படும்.

(iii) ஒருநிலையானவிதித்தகடன்என்பதுகடனின்முழுமையத்திற்கும்விதித்தம்நி

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

ர்ணயிக்கப்படும்ஒன்றாகும்என்பதையும்தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது.

12.2 இணை-கடமையாளர்(கள்) உடன் அல்லது இல்லாமல் தனிநபர் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வணிகத்தை தவிர வேறு நோக்கங்களுக்காக ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட ஃப்ளோட்டிங் விகித டேர்ம் கடன் மீது நிறுவனம் முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃப்ளோட்டிங்) கட்டணங்கள்/முன்கூட்டியே செலுத்தும் அபராதங்களை விதிக்காது.

12.3 கடன் கணக்கை டிரான்ஸ்ஃபர் செய்வதற்கான கடன் வாங்குபவரிடமிருந்து கோரிக்கை பெறப்பட்டால், ஒப்புதல் அல்லது அதாவது நிறுவனத்தின் ஆட்சேபனை, ஏதேனும் இருந்தால், கோரிக்கை பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்படும். பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு ஏற்ப கடனின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி அத்தகைய டிரான்ஸ்ஃபர் வெளிப்படையாக இருக்கும்.

13. பொதுவான

13.1 நிறுவனம் அது தேவை என்று கருதினால், அது வாடிக்கையாளரால் கடன் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்களை வாடிக்கையாளரை அவரது குடியிருப்பு மற்றும்/அல்லது வணிக முகவரியாளர்களிடம் இந்த நோக்கத்திற்காக நியமிக்கப்பட்ட ஏஜென்சிகள் மூலம் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம் சரிபார்க்கும்.

13.2 RBI மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி கிளைகள், இணையதளம், பொருந்தக்கூடிய பல்வேறு முக்கிய அம்சங்களான சேவை கட்டணங்கள், வட்டி விகிதங்கள், அபராத வட்டி, வழங்கப்படும் சேவைகள், தயாரிப்பு தகவல், பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளுக்கான நேர விதிமுறைகள் மற்றும் குறை தீர்க்கும் வழிமுறை போன்றவற்றிற்கு நிறுவனம் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்யும்.

13.3 நிறுவனம் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் மற்றும் போலீஸ்/பிற விசாரணை ஏஜென்சிகளுடன் ஒரு பரிவர்த்தனையை விசாரிக்க வேண்டும் என்றால், வாடிக்கையாளர் இணைந்து செயல்படுவார் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

13.4 அத்தகைய வாடிக்கையாளர் மோசடியாகவோ அல்லது நியாயமான கவனிப்பு இல்லாமலோ செயல்பட்டால் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார்.

13.5 கடன் வாங்குபவருக்கான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் பொதுவாக ஆங்கிலத்தில் இருக்கும். இருப்பினும், வாடிக்கையாளரால் கோரப்பட்டால், வாடிக்கையாளரால் புரிந்துகொள்ளப்பட்டபடி அத்தகைய தகவல் ஹிந்தி அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருத்தமான மொழியில் வழங்கப்படும்.

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

13.6 வயது, இனம், சாதி, பாலினம், திருமண நிலை, மதம் அல்லது இயலாமை அடிப்படையில் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இடையில் நாங்கள் பாரபட்சமடைய மாட்டோம். இருப்பினும், இது எங்களை வெவ்வேறு பிரிவுகள் மற்றும் சமூகத்தின் வயது குழுக்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட திட்டங்களில் பங்கேற்பதிலிருந்து தடுக்காது.

13.7 நிறுவனம் மற்றும் தனிநபர் கடன் வாங்குபவருக்கு இடையில் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வீட்டுக் கடனின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பற்றிய விரைவான மற்றும் நல்ல புரிதலை எளிதாக்க, கடன் வாங்குபவருடன் கையொப்பமிடப்பட்ட படி, கடனின் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (எம்ஐடிசி) கொண்ட ஆவணத்தை நிறுவனம் பெறும் மற்றும் ஒப்புதலின் கீழ் கடன் வாங்குபவருக்கு அதன் நகலை வழங்கும்.

13.8 கிளைகளில் குறியீடு கிடைப்பதன் மூலம் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு கோரிக்கையின் நகலை வழங்குவதன் மூலம் தற்போதுள்ள மற்றும் புதிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குவதன் மூலம் நிறுவனம் இந்த குறியீட்டை அதன் இணையதளத்தில் வைப்பதன் மூலம் வெளியிடும். குறியீடு பற்றிய தகவலை வழங்க அதன் ஊழியர்களுக்கு போதுமான பயிற்சி வழங்கப்படுவதையும் நிறுவனம் உறுதிசெய்யும்

கட்டுப்பாட்டுபதிவைமாற்றவும்

பதிப்பு எண்.	இதன்மூலம்கோரிக்கையைமாற்றவும்	மெமோராண்டம்ஆஃப்சேஞ்ச்	ஒப்புதல்தேதி
1.0	ஹேம்ராஜ்சிங்ஹயாங்கி	புதியகுறியீடுஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது	15.07.2013
2.0	ஜெய்தீப்ஷர்மா	ஒழுங்குமுறைதேவைகளுடன்இணைக்க	08.05.2019
3.0	ஜெய்தீப்ஷர்மா	ஒழுங்குமுறைதேவைகளுடன்இணைக்க	22.01.2020
4.0	NHB இணக்கம்	ஒழுங்குமுறைதேவைகளுடன்இணைக்க	29.01.2021
-	-	நிறுவனத்தின்பெயர்ப்புனவாலா ஹவுசிங்ஃபனான்ஸ்லிமிடெட்-க்குமாற்றப்பட்டது. 22.07.2021	-
5.0	இணக்கம்	ஒழுங்குமுறைதேவைகளுடன்இணைக்க	31.01.2022

ஃபேர்பிராக்டிஸ்கோடு	ஒரிஜினல்இஷ்யூடேட்: 15.07.2013	பயனுள்ளதேதி:19.10.2022
	விமர்சனதேதி:08.05.2019, 22.01.2020, 29.01.2021, 31.01.2022 மற்றும் 19.10.2022	பதிப்புஎண்.:6.0

பதிப்பு எண்.	இதன்மூலம்கோரிக் கையைமாற்றவும்	மெமோராண்டம்ஆஃப்சேஞ்ச்	ஒப்புத ல்தேதி
5.1	இணக்கம்	ஒழுங்குமுறைதேவைகளுடன்இ ணைக்க	19.10.20 22

---XXX---